

個人情報流出の可能性に関するお知らせ（第1報）

2026年8月20日
株式会社エリッツ

当社は、入居申込者との間で電子メールにより取り交わされた情報を格納しているファイルをクラウド環境において保管しておりますが、不正アクセス制限に脆弱性が存在することが2026年8月17日に外部の調査会社の指摘により判明しましたので、お知らせいたします。不正アクセス制限の不備については即日改善済みであります。

当該ファイルは、2021年4月3日から直近日までに入居申込者との間で取り交わされた情報で、その中には個人情報が記載された文書等も一部含まれております。

個人情報が実際に外部に流出した事実の有無及び当該事実があった場合の対象件数等については現在調査中であり、判明次第、改めてお知らせいたします。

■本件に関するお問い合わせ先

お客様お問い合わせ窓口

TEL：0120-948-447

受付時間：10時～19時